



## POLITIKA TVRTKE

Tvrtka Puncta Global d.o.o. opredjeljuje se za poslovnu politiku temeljenu na korektnosti i dobrobiti za zaposlenike, klijente i zajednicu u kojoj posluje. U svom poslovanju nastojimo razumjeti i ispuniti zahtjeve naših klijenata istovremeno se pridržavajući normi i politike te zakonskih i regulatornih obaveza, a s ciljem održavanja prepoznatljivosti kao pouzdan i vjerodostojan poslovni partner.

Naša usluga je orijentirana prema kupcu te kroz partnerski odnos s klijentom pružamo pouzdane usluge koje ispunjavaju zahtjeve i potrebe klijenata kao i drugih zainteresiranih strana, uz osiguranje neovisnosti, etičnosti, stručnosti i profesionalizma naših djelatnika.

Ciljevi aktivnosti su:

- Osigurati povjerljivosti informacija prikupljenih tijekom provođenja poslovnih aktivnosti
- Osigurati pouzdanost, objektivnost i nepristranost u skladu s dobrom profesionalnom praksom
- Osigurati usklađenost djelovanja s nacionalnim i međunarodnim normama, regulatornim obavezama i Programima
- Osigurati potrebne korake u osiguranju i poboljšanju učinkovitosti sustava upravljanja poslovnim aktivnostima i zaštiti klime i okoliša

Važno nam je obrazovanje i stručna kompetencija djelatnika i stručnih suradnika s ciljem pružanja što bolje usluge klijentima. U provođenju relevantnih aktivnosti veliku pažnju pridajemo nepristranosti i izbjegavanju svih vrsta sukoba interesa kako bi klijentima pružili potpunu objektivnost. Sve pritužbe i žalbe klijenata razmatramo s punom objektivnosti i neovisnosti te poduzimamo radnje za njihovo rješavanje i otklanjanje eventualnih propusta.

Poljana, 03.09.2024.

Direktorica  
dr.sc. Mia Ivanov mag. ing.